

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

8 de Noviembre, 2022

Este documento describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través de los sitios tecten.com, tecten.es y todos sus subdominios (www, otros que estén publicados en la forma *.tecten.com y *.tecten.es), bajo la denominación comercial “tecten”, registrada como nombre comercial (N0446220) en la OEPM, y de los cuales es titular la empresa RODRIGUEZ ESTEBAN EDUARDO 053866928D SLNEU con CIF B09609066, en adelante denominada como la Empresa y con la cual puede contactar en admin@tecten.com.

La adquisición de los productos y servicios que se ofrezcan en este sitio, se ofrece según los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan.

La compra de nuestros productos o el uso de nuestros servicios implica que usted ha leído y acepta los Términos y Condiciones de Uso en el presente documento.

Todos los productos y servicios que aún apareciendo en nuestro sitio web pudieran ser creados, cobrados, enviados o presentados por una página web tercera y estarán sujetas a sus propios Términos y Condiciones.

En algunos casos, para adquirir un producto, será necesario el registro por parte del usuario, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña. El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. La Empresa no asume responsabilidad alguna en caso de que el usuario proporcione una clave poco segura, la use de forma no responsable o la entregue a terceros.

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico, teléfono u otros medios.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web.

LICENCIA

En los casos en los que los productos digitales vendidos puedan ser cedidos a terceros, la Empresa confirmará esta posibilidad y concederá una licencia para que los usuarios utilicen los productos que son vendidos en aquellos sitio web de acuerdo a los Términos y Condiciones que se describen en este documento.

USO NO AUTORIZADO

En caso de que aplique (para venta o uso de un producto digital, incluyendo software y elementos de diseño), no se permite la redistribución de ninguno de nuestros productos, modificado o sin modificar, sitio web o elementos visibles en esta web, en ningún otro medio y ofrecerlos para la redistribución o la reventa de ningún tipo.

PROPIEDAD

Usted no podrá declarar propiedad intelectual de tipo alguno en nuestros productos, modificado o sin modificar. Todos los productos son propiedad de los proveedores del contenido. En caso de que no se especifique lo contrario. Tras adquirir nuestros productos, usted los usa bajo su propia responsabilidad. En ningún caso esta compañía será responsables de ningún daño incluyendo, pero no limitado a, daños directos, indirectos, especiales, fortuitos o consecuentes u otras pérdidas resultantes del uso o de la imposibilidad de utilizar nuestros productos.

POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto. Usted tiene la responsabilidad de entender las características antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente la descripción antes de comprarlo y que contacte con nosotros para cualquier duda. Solo se hacen excepciones de esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto.

Hay algunos productos que pudieran tener posibilidad de reembolso, pero esta será especificada al comprar el producto.

GARANTÍA DE PRODUCTOS O SERVICIOS

Los productos y servicios se proporcionan sin ningún tipo de garantía implícita. En caso de tenerla, deberá estar especificada en cada caso.

En tales casos la garantía solo cubrirá fallos de diseño y solo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías, ni daños o perjuicios ocasionados por su uso. Los términos de la garantía están asociados a fallos de funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye: De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto. En condiciones ambientales acordes con las especificaciones indicadas por el fabricante. En uso específico para la función con que fue diseñado. En condiciones de operación eléctricas acordes con las especificaciones y tolerancias indicadas.

COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

PRIVACIDAD

tecten garantiza que la información personal que usted envía cuenta con la seguridad necesaria. Los datos ingresados por usuario o en el caso de requerir una validación de los pedidos no serán entregados a terceros, salvo que deba ser revelada en cumplimiento a una orden judicial o requerimientos legales.

La suscripción a boletines de correos electrónicos publicitarios es voluntaria y podría ser seleccionada al momento de crear su cuenta, pudiendo cancelar su suscripción en la dirección de contacto indicada más arriba.

Igualmente, podrá solicitar en la misma dirección la eliminación de sus datos, de los cuales se mantendrá únicamente los estrictamente necesarios que pudiera haber por términos legales.

La Empresa se reserva los derechos de cambiar o de modificar estos términos sin previo aviso.